

ADMINISTRATIA SPITALELOR SI SERVICIILOR MEDICALE BUCURESTI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SFANTUL STEFAN"

SOS STEFAN CEL MARE , NR 11, SECTOR 2, BUCURESTI – ROMANIA

TEL. 210.39.36, FAX 210.39.31

**PLANUL STRATEGIC
SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SFANTUL
STEFAN"
2015-2018**

Planul strategic al Spitalului de Pneumoftiziologie "Sf. Stefan" urmărește crearea cadrului de organizare care să ghideze spitalul în plan financiar, operațional și clinic, astfel încât toate acțiunile să fie coordonate conform politicilor și inițiativelor stabilite la nivel de spital, dar și local, național și internațional. Totodată, poziționarea spitalului pe drumul excelenței este susținută de viziune, misiune și valori.

I. MANDAT

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE „SF STEFAN” este o unitate sanitară cu paturi, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale spitalicești din gama afecțiunilor pulmonare și TBC, asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătății publice. De asemenea spitalul răspunde, în condițiile legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE „SF STEFAN” dispune de o dotare cu aparatură medicală corespunzătoare, personal specializat, având amplasament și accesibilitate pentru teritoriul din jur, județele limitrofe și Municipiul București.

II. VIZIUNE

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE „SF STEFAN” urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, și este responsabil cu măsurile de tratare și supraveghere a bolnavilor cu TBC și măsurile de prevenție a îmbolnăvirii cu TBC.

Spitalul va trebui să-și gândească viitorul nu numai la nivel de supraviețuire ci și ca ofertant de servicii diversificate și de calitate pentru utilizatorii din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări.

III. MISIUNE

Serviciile medicale asigurate să devină calitativ superioare, astfel încât să fie preferate în fața altora atât în sistemul sanitar cât și în comunitatea locală, regională, națională și internațională;

- ✚ Profilaxia bolilor transmisibile și netransmisibile prin campanii de informare a populației cu privire la factorii de risc privind diverse afecțiuni

IV. VALORI COMUNE.

- ✚ respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației;
- ✚ garantarea calității și siguranței actului medical;
- ✚ creșterea rolului serviciilor preventive;
- ✚ asigurarea accesibilității la servicii,
- ✚ respectarea dreptului la liberă alegere și a egalității de șanse;
- ✚ aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- ✚ transparența decizională

V. ANALIZA MEDIULUI INTERN

Spitalul de Pneumoftiziologie "Sf. Stefan" este o unitate sanitară cu paturi de pneumologie, ce a luat ființa în anul 1963 în conformitate cu Decizia nr. 41 /08.01.1963 emisă de Sfatul Popular al Capitalei, în baza Dispoziției Consiliului de Miniștri nr.1060/20.11.1962 și care ulterior a fost unificată

cu mai multe unitati sanitare iar in anul 2002 primeste denumirea de SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SF.STEFAN " Bucuresti.

Spitalul are o structura multipavilionara formata din:

- un corp de cladire situata in Sos. Stefan cel Mare nr. 11sector 2 unde se desfasoara activitate de acordare a asistentei medicale pentru pacienti cu patologie medicala acuta prin doua sectii cu un total de 120 paturi;
- Dispensare de TBC sectoarele 1 si 2 situate in Str. Salcamilor nr. 21-23 unde se asigura tratamentul ambulatoriu al bolnavilor cu TBC cu domiciliu in sectoarele 1 si 2 ale Municipiului Bucuresti.
- Dispensarul TBC sector 3 situat in Calea Duesti nr. 104-124 sector 3 unde se asigura tratamentul ambulatoriu al bolnavilor cu TBC cu domiciliu in sectorul 3 al Municipiului Bucuresti.

Aceste amplasamente in sectoare diferite ale capitale precum si faptul ca deserveste si zonele limitrofe ale orasului cat si localitatile apropiate din sectorul Ilfov confera spitalului o arie larga de adresabilitate in ceea ce priveste nevoile pacientilor cat si capacitatea spitalului de a acoperii cu competenta si precizie profilaxia, tratarea si vindecarea tuberculozei si a bolilor pulmonare acute si cronice.

A. STRUCTURASPIITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE „SF STEFAN”

Aprobată prin Aviz MS nr. XI/A/2676/EN/1669/25.02.2014 structura spitalului cuprinde:

- Sectia pneumologie I, cu 70 de paturi, din care:
 - o terapie acuta cu 3 paturi;
 - o compartiment TBC cu 58 paturi
- Sectia pneumologie II, cu 50 de paturi, din care:
 - o compartiment TBC cu 37 paturi
- Sectia pneumologie cronici – TBC – Soseaua Alexandriei cu 50 de paturi, inchise temporar
- camera de garda;
- spitalizare de zi 3 paturi
- farmacie1 – Sos. Stefan cel Mare
- farmacia 3 – Str. Salcamilor nr 21-23
- sterilizare, prevenire si control infectii nozocomiale;
- laborator analize medicale
- laborator radiologie si imagistica medicala
- laborator explorari functionale
- compartiment de prevenire si control al infectiilor nozocomiale
- compartiment statistica si informatica medicala
- Dispensar TBC sector 1 si 2 Str. Salcamilor nr. 21-23, sector 2
- Dispensar TBC sector 3 – Calea Duesti nr. 104-124, sector 3
- aparat functional

Laboratoarele deservesc atat paturile cat si Dispensarele TBC care asigura continuitatea tratamentului si urmarirea cazurilor de TBC post externare.

ADMINISTRATIA SPITALELOR SI SERVICIILOR MEDICALE BUCURESTI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SFANTUL STEFAN"

SOS STEFAN CEL MARE , NR 11, SECTOR 2, BUCURESTI – ROMANIA

TEL. 210.39.36, FAX 210.39.31

B PATRIMONIU SI DOTARE

Fiind construită la începutul anului 1900, clădirile Spitalului de Pneumoftiziologie Sf,Stefan" a beneficiat la începutul anilor 2000 de o consolidare a pavilionelor aflate în locația din Soseaua Stefan cel Mare cu finanțare de la Ministerul Sănătății

În sfârșitul anului 2009 cu finanțare de la Primăria Capitalei s-a realizat repararea împrejurii spitalului iar în vara 2014 este consolidată și renovată clădirea și acoperișul fapt ce dă o nouă înfățișare spitalului cât și o bună desfășurare a activității medicale.

Tabel nr 1 Aparatura medicală

Tip	Marca	An achiziție
aparat de radiologie	SWISSRAY	2000
spirometre		2007
electrocardiograf cu 6 și 12 canale		2007, 2009
aparat imprimare termică filme radiologice	Digital Swissray	2007
aparat de bronhologie cu linie video și fibroscop portabil cu sursă proprie de lumină		2007, 2010
analizor gaze sangvine în sânge și ioni		2009
analizor biochimie	Humastar 80	

C.RESURSELE UMANE

Personalul medical este reprezentat de un număr de 38 posturi de medici, 94 posturi asistenți medicali, personal auxiliar sanitar 57 posturi, personal administrativ și deservire 82 posturi.

Situația personalului medical la data de 31.12.2013

Categorie personal	Nr posturi normate	Nr posturi ocupate 2012	% acoperire cu personal 2012	Nr posturi ocupate 2013	% acoperire cu personal 2013
Medici	38	26	12.80%	38	26
Personal mediu sanitar	94	73	35.96%	94	73
Personal auxiliar sanitar	57	42	20.69%	57	42
Personal medical cu studii superioare	7	6		7	6

ADMINISTRATIA SPITALELOR SI SERVICIILOR MEDICALE BUCURESTI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SFANTUL STEFAN"

SOS STEFAN CEL MARE , NR 11, SECTOR 2, BUCURESTI – ROMANIA

TEL. 210.39.36, FAX 210.39.31

Indicatori de structura a resurselor umane

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	Valori medii nationale	2012	2013	2014 9 luni
	Proportia medicilor din totalul personalului	7,11	13%	13%	13%
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	52,42	51%	52%	53.60%
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	16,71	31%	31%	30.84%

RESURSELE FINANCIARE

Indicatorii economico financiari pe ultimii 3 ani

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2012	2013	2014
C. Indicatori economico-financiari	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;	94%	85%	87%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	64%	58%	54%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul ministerului sănătății cu această destinație;	87%	76%	63%
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	5%	8%	6%
	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;	180	223	276
	Procentul veniturilor proprii* din totalul veniturilor spitalului	41%	36%	4.78%

*sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).

ADMINISTRATIA SPITALELOR SI SERVICIILOR MEDICALE BUCURESTI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SFANTUL STEFAN"

SOS STEFAN CEL MARE , NR 11, SECTOR 2, BUCURESTI – ROMANIA

TEL. 210.39.36, FAX 210.39.31

ACTIVITATEA CLINICĂ

Spitalul are ca teritoriu de deservire a Municipiului Bucuresti (cu 63.55% din cazuri) și celelalte județe (cu 36.45% din cazuri).

1. DISTRIBUTIA GEOGRAFICA A ACTIVITATII SPITALULUI

Judetul de proveniență	Nr. cazuri 2013	%	Nr. cazuri 9 luni 2014	%
BUCURESTI	1826	60.07	1196	63.55
ALTE JUDETE	1214	39.93	686	36.45
TOTAL	3040		1882	

2. DISTRIBUȚIA ACTIVITĂȚII CLINICE PE SECTII

Sectia	% cazuri spitalizate din total cazuri 2013	% cazuri spitalizate din total cazuri 2014
Pneumologie I	55.63	55.71
Pneumologie II	31.35	44.30
Pneumoftiziologie III	13.03	-

3. DISTRIBUȚIA ACTIVITĂȚII CLINICE PE TIPURI DE INGRIJIRI, DE ACUTI SAU CRONICI

TIP DE INGRIJIRE 2014	PROCENT DIN TOTAL CAZURI
Acuți	42.80
Cronici	57.20

Volumul activității este de 1882 pacienti (cu o medie lunară de 209 cazuri)

Durata medie de spitalizare are o valoare 12.73 (cu o medie lunară de 6.23 zile pe acuti si 13.11zile pe cronici).

Indicele de complexitate a cazurilor are o valoare medie 0.8659 (cu o medie lunară de 0.8500).

4. UTILIZAREA SERVICIILOR

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2012	2013	2014
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Numar pacienti externati - total	3156	3040	2472
	Durata medie de spitalizare pe spital	14.47	15.77	13.13

ADMINISTRATIA SPITALELOR SI SERVICIILOR MEDICALE BUCURESTI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SFANTUL STEFAN"

SOS STEFAN CEL MARE , NR 11, SECTOR 2, BUCURESTI – ROMANIA

TEL. 210.39.36, FAX 210.39.31

	Rata de utilizare a paturilor pe spital (zile)	76%	79%	76%
	Proportia pacientilor internati din totalul pacientilor prezentati la camera de garda	65.33%	60.93%	37.89%
	Proportia urgentelor din totalul pacientilor internati	62%	57%	46%
	Procentul pacientilor cu complicatii si comorbiditati din totalul pacientilor externati	98.14%	97.79%	98.50%

5. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2012	2013	2014
D. Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	1.74%	1.45%	1.78%
	Rata infectiilor nosocomiale	0.07%	0.10%	0.28%
	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	91%	94%	94%
	Procentul pacientilor internati si transferati catre alte spitale	2%	1%	2.35%
	Numar reclamatii / plangeri pacienti	1	2	3

Analiza SWOT a spitalului

Mediu intern	
Puncte forte :	Puncte slabe :
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Amplasare- pozitie usor accesibila pentru sectoarele 1,2,3 si judetele din sudul tarii. ➤ Amplasamentele in sectoare diferite ale capitale precum si faptul ca deserveste si zonele limitrofe ale orasului cat si localitatile apropiate din sectorul Ilfov confera spitalului o arie larga de adresabilitate in ceea ce priveste nevoile pacientilor cat si capacitatea spitalului de a acoperii cu competenta si precizie profilaxia, tratarea si vindecarea tuberculozei si a bolilor pulmonare acute si cronice; ➤ Parte a PN de combatere a TBC alaturi de Institutul Marius Nasta, singurele unitai de 	<ul style="list-style-type: none"> - Dispensarele TBC se afla la distanta de sediul spitalului; - aparatura spitalului desi functionala este depășită atât moral cât și fizic; - retrocedarea spatiilor catre proprietari; - deficit de medici in specialitate pneumologie dispusi de activitate in sistemul public - posibilități limitate de activitati medicale din care s-ar putea atrage fonduri, altele decat cele venite prin contract de la CAS Bucuresti; - Inexistenta compartimentelor adjuvante in investigatia si tratamentul specific (ex.: compartiment microbiologie in cadrul laboratorului clinic); - Compartimentarea saloanelor este improprie

ADMINISTRATIA SPITALELOR SI SERVICIILOR MEDICALE BUCURESTI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SFANTUL STEFAN"

SOS STEFAN CEL MARE , NR 11, SECTOR 2, BUCURESTI – ROMANIA

TEL. 210.39.36, FAX 210.39.31

<p>profil din Bucuresti.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Adresabilitate crescuta, numar relativ constant de pacienti/an. Rata la cote ridicate a infectiei cu TBC in randul populatiei din Romania si numeroase recidive post tratament. ➤ Asigurarea medicatiei necesare pentru toate afectiunile din sfera respiratorie; ➤ Existenta echipamentelor strict necesare investigarii, diagnosticarii si tratarii pe segmentul nostru de activitate; ➤ Existența tuturor utilităților necesare funcționării; <ul style="list-style-type: none"> - Existenta unor proiecte de investitii realizate: <ul style="list-style-type: none"> - statie de epurare si canalizare; - Implementarea sistemului de Control Intern și definitivarea documentației conform OMF 946-2006; - Certificarea spitalului în Sistemul de Management al calității conform ISO 9001/2002; - Relatii corecte cu administratia publica locala, institutiile publice deconcentrate, mass-media, institutii din sistemul medico-sanitar - Nivel inalt de pregatire a personalului; - Parteneriate în programe europene de cercetare 	<p>respectarii circuitelor si inexistentei grupurilor sanitare la nivelul salonului conform standardelor actuale de calitate;</p> <ul style="list-style-type: none"> - saloanele nu prezinta grup sanitar propriu ; - mobilierul spitalicesc este depășit fizic și moral; - Posibilități de finanțare limitate pentru investiții în infrastructură și aparatură medicală; - Concurenta privata sau publica de pe raza capitalei.
<p>Mediu extern</p>	
<p>Oportunitati:</p>	<p>Riscuri:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Existenta unui numar mic de spitale cu profil de pneumoftiziologie; ➤ Existenta posibilitatilor de finantare prin accesarea fondurilor europene; ➤ Descentralizarea managementului sanitar; ➤ Identificarea unor eventuale sponsorizari. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Legislatie in continua schimbare; ➤ Criza economica, subfinantarea sistemului sanitar; ➤ Migrarea fortei de munca din sistemului medical; ➤ Constrangerea legislatiei in ceea ce priveste motivarea personalului; ➤ Mediul politico economic instabil; ➤ Concurenta datorata mediului privat in sistemul medical; ➤ Scaderea incidentei tuberculozei la nivel european in ultimii ani.

VI. ANALIZA MEDIULUI EXTERN.

In exercitarea atribuțiilor sale, **SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SF.STEFAN"** colaborează cu autoritățile administrației publice centrale și locale, cu instituții publice de specialitate din țară, cu organizațiile profesionale (Colegiul Medicilor din România, Colegiul Farmaciștilor din România, Ordinul Asistenților Medicali și Moașelor din România), cu asociațiile legal constituite ale pacienților, în particular și cu societatea civilă, în general.

VII. PROBLEME IDENTIFICATE

1. **Buget insuficient**, prin scaderea numarului de pacienti externati si a numarului de paturi pe care se contracteaza serviciile de spitalizare continua, prin cheltuieli mari cu intretinerea unor cladiri.
2. **Calitate in scadere a serviciilor medicale**, prin gama redusa de servicii medicale oferite, personal de ingrijire insuficient, numar insuficient de protocoale si ghiduri de practica si nursing implementate
3. Prevederile contractului cu CJAS nu acopera din punct de vedere financiar intreaga perioada a anului (numarul de cazuri rezolvate exced cu mult numarul de cazuri prevazute in contract);
4. Dotarea cu aparatura veche;
5. Personal insuficient, fata de normativele in vigoare si de numarul de paturi aprobat;
6. Spatiu retrocedat
7. Lipsa conditiilor de agrement a pacientilor, avand in vedere durata lunga de spitalizare.

VIII.OBIECTIVE

- 1.Obținerea acreditării de către CoNAS;
- 2 .Aprobare modificare structura conform adresa MS nr. XI/ A/ 2676/EN/1669/25.02.2014 prin repartizarea paturilor din sectii, astfel:
 - Sectia pneumologie I 70 paturidin care:
 - comp. ATI 4 paturi
 - comp. TBC 58 paturiSectia pneumologie cronici-TBC (cronici) 50 paturi se inlocuieste cu:
Sectia pneumologie I **70 paturi**
Din care:
 - Terapie acuta 3 paturi
 - Comp. TBC 58 paturiSectia pneumologie II 50 paturi
Din care:
 - Comp. TBC 37 paturi

Sectia pneumologie cronici –TBC – 50 paturi **SE INCHIDE TEMPORAR.**

3. Diversificarea serviciilor medicale oferite pacientilor cu afectiuni pneumologice, altele decat TBC, prin:

- Achizitionare aparat tip somnograf care sa depisteze apneea in somn. In acest sens, exista un medic in spital care urmeaza cursuri de specializare in domeniu,

Sursa de finantare: buget local

Termen de realizare: decembrie 2016

Raspunde: CD

- Inlocuirea aparatului de radiologie digitala cu un aparat nou si modern.

Termen estimat: decembrie 2017

Raspunde: CD

- Dotarea laboratorului de analize medicale cu aparate de detectie rapida a TB. Acest aparat scurteaza perioada de confirmare a infectiei cu TB de la 60 la 30 zile.

Termen estimat: decembrie 2016

Raspunde: CD

- Gasirea unei solutii de relocare a celor 50 paturi inchise datorita retrocedarii in natura a spatiului din Sos. Alexandria nr. 145, sect. 5

In urma retrocedarii in natura catre fostul proprietar a cladirii unde functioneaza aSectia 3, activitatea medicala a acesteia a fost suspendata temporar, iar personalul a fost redistribuit.

Avand in vedere ca numarul pacientilor cu TBC a crescut si ca pentru acesti pacienti este necesara internarea obligatorie, luand in considerare ca in Mun. Bucuresti nu mai exista decat o unica sectie de acest profil, unitatea considera oportuna intensificarea procesului de gasire a unei locatii adecvata, eventual in afara orasului, unde sa se redeschida aceasta sectie.

Termen estimat: 2018

Raspunde: CD, ASSMB, Comisia de Sanatate a Consiliului General al Municipiului Bucuresti.

Aprobarea si îndeplinirea planului de investitii pe termen scurt si mediu

2. Achiziționarea de aparatură medicală în conformitate cu planul de investiții;

Propuneri achizitii aparatura medicala 2015:

- Generator curent (grup electrogen) 114 mii lei
- Generator curent cu automatizare 100 mii lei
- Automatizare tablou electric general pentru conexiune la generator 35 mii lei
- Post apa Sterila 15 mii lei
- Analizor biochimie 120 mii lei
- Aparat EKG 10 mii lei
- Cazan Centrala termica Spital 43 mii lei
- Aparat incalzit sange pentru transfuzie 55 mii lei
- Analizor automat biochimie 150 mii lei

3. Îndeplinirea criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea în categoria III (nivel de competență mediu), conform Ordinului nr. 1.408/2010 al Ministrului Sănătății privind aprobarea criteriilor de

clasificare a spitalelor în funcție de competență și a Ordinului nr. 323/2011 al Ministrului Sănătății privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările ulterioare;

4. Maximizarea utilizării resurselor umane și financiare în vederea creșterii actului medical cu respectarea legislației în domeniu;
5. Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizarea judicioasă și eficientă a spațiilor și circuitelor conform standadelor europene;
6. Continuarea dezvoltării rețelei informatice și adaptarea permanentă a acesteia la schimbările apărute în sistemul de sănătate;
7. Promovarea serviciilor de sănătate printr-o politică adecvată de marketing;

Obiective specifice secțiilor

1. Pregătirea documentației aferente acreditării spitalului;
2. Creșterea vizibilității spitalului prin participări la manifestări științifice naționale și internaționale;
3. Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament;
4. Implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi;
5. Menținerea unui nivel ridicat al calității serviciilor medicale oferite, prin analize periodice ale rapoartelor statistice;
6. Asigurarea transparenței actului medical;
7. Continuarea îmbunătățirii actului medical prin completarea corectă a foilor de observație și asigurarea unui plan de tratament eficient și inovativ;
8. Dezvoltarea relației pacient-echipa medicală pe baza principiului respectului reciproc, al încrederii și al compasiunii;
9. Stabilirea de parteneriate în activitatea de cercetare științifică;
10. Asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue;
11. Implicarea personalului în dezvoltarea unui mediu de lucru orientat către pacient și managementul calității, curat și sigur, bazat pe încredere, colaborare și munca în echipă.

Obiective specifice sectorului de activitate nemedical:

1. Pregătirea documentației aferente acreditării spitalului;
2. Încurajarea dezvoltării profesionale prin participarea la cursuri/programe de perfecționare;

ADMINISTRATIA SPITALELOR SI SERVICIILOR MEDICALE BUCURESTI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SFANTUL STEFAN"

SOS STEFAN CEL MARE , NR 11, SECTOR 2, BUCURESTI – ROMANIA

TEL. 210.39.36, FAX 210.39.31

3. Actualizarea și adaptarea planului de formare profesională la noile cerințe și tendințe în domeniul resurselor umane la nivel național, dar și internațional;
4. Implicarea personalului în dezvoltarea unui mediu de lucru orientat către pacient și managementul calității, curat și sigur, bazat pe încredere, colaborare și munca în echipă;
5. Dezvoltarea infrastructurii de comunicare și implementarea de noi instrumente de comunicare.

X. SCOP

Ridicarea standardelor serviciilor oferite și îmbunătățirea performanței spitalului prin oferirea serviciilor medicale de calitate, cu promptitudine, în climat de siguranță, încredere, flexibilitate.

XI. OBIECTIVE STRATEGICE

Nr. crt.	Domenii strategice	Obiective strategice	Obiective specifice	Perioada de acțiune	Indicatori de evaluare
1	Calitatea serviciilor medicale	<i>Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate</i>	1. Obținerea acreditării de către CoNAS 2. Creșterea adresabilității serviciilor clinice furnizate în spitalizare zi 3. Îndeplinirea criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea în categoria V 4. Accesarea fondurilor europene în vederea creșterii confortului hotelier al pacienților 5. Accesarea Programelor Naționale de Sănătate 6. Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament 7. Implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi	Termen scurt Termen scurt și mediu Termen mediu Termen mediu Termen scurt și mediu Termen scurt Termen scurt	Categoria de acreditare 1. Numărul de consultații 2. Numărul de servicii medicale Nivelul de competență obținut Număr proiecte europene Număr Programe Naționale de Sănătate în care spitalul participă Număr ghiduri/protocoale aprobate Număr ghiduri de nursing aprobate
2	Capacitatea financiară	<i>Întărirea capacității financiare</i>	1. Atragerea de resurse financiare din donații și sponsorizări	Permanent	Număr de donații și sponsorizări Nivelul donațiilor și al

ADMINISTRATIA SPITALELOR SI SERVICIILOR MEDICALE BUCURESTI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SFANTUL STEFAN"

SOS STEFAN CEL MARE , NR 11, SECTOR 2, BUCURESTI – ROMANIA

TEL. 210.39.36, FAX 210.39.31

			sponsorizărilor		
			2. Identificarea de surse de venit suplimentare	Termen mediu și lung	Nivelul veniturilor din surse proprii
3	Infrastructură	<i>Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii</i>	1. Achiziționarea de aparatură medicală în conformitate cu planul de investiții	Termen scurt și mediu	Număr aparate și echipamente achiziționate
			2. Continuarea dezvoltării rețelei informatice și adaptarea permanentă a acesteia la schimbările apărute în sistemul de sănătate	Termen mediu și lung	Intranet Număr de programe informatice
			3. Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizarea judicioasă și eficientă a spațiilor și circuitelor conform standadelor europene	Termen scurt și mediu	1. Stadiul lucrărilor de reparații, modernizare și refuncționalizare. 2. Procentul pacienților care au acordat calificativul Foarte bine pentru calitatea serviciilor oferite (cazare, lenjerie, curățenie, alimentație, varietatea meniurilor). 3. Numărul de reclamații privind condițiile hoteliere.
4	Formare profesională	<i>Încurajarea dezvoltării profesionale</i>	1. Participarea la cursuri/programe de perfecționare	Permanent	Număr participări la cursuri/programe de perfecționare
			2. Asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue	Permanent	Număr competențe noi obținute
			3. Adaptarea planului de formare profesională la noile cerințe și tendințe în domeniul resurselor umane la nivel național, dar și internațional	Termen scurt și mediu	Plan de formare profesională
5	Promovare	<i>Promovarea serviciilor de sănătate printr-o politică adecvată de marketing</i>	1. Promovarea activității științifice și creșterea prestigiului spitalului, prin organizarea zilei spitalului	Permanent	Organizarea Zilei Spitalului
			2. Creșterea vizibilității spitalului prin participări	Permanent	Număr participări la manifestări științifice

ADMINISTRATIA SPITALELOR SI SERVICIILOR MEDICALE BUCURESTI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "SFANTUL STEFAN"

SOS STEFAN CEL MARE , NR 11, SECTOR 2, BUCURESTI – ROMANIA

TEL. 210.39.36, FAX 210.39.31

	la manifestări științifice naționale		naționale
	3. Realizarea de pliante/broșuri de prezentare	Termen mediu	Număr pliante/broșuri

XII. PLANIFICARE

Eșalonarea OBIECTIVELOR STRATEGICE – GRAFICUL GANTT

Priorități	2014	2015	2016	2017	2018
1 Obținerea acreditării de către CoNAS					
2 Creșterea adresabilității serviciilor clinice furnizate în spitalizare zi Diversificarea serviciilor medicale oferite pacienților cu afecțiuni pneumologice, altele decât TBC, prin: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Achiziționare aparat tip somnograf care să depisteze apneea în somn. În acest sens, există un medic în spital care urmează cursuri de specializare în domeniu. ➤ Dotarea laboratorului de analize medicale cu aparate de detecție rapidă a TB. Acest aparat scurtează perioada de confirmare a infecției cu TB de la 60 la 30 zile. 					
3 Îndeplinirea criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea în categoria V					
4 Accesarea fondurilor europene în vederea îmbunătățirii calității serviciilor hoteliere					
5 Accesarea Programelor Naționale de Sănătate					
6 Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament					
7 Implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi					
8 Atragerea de resurse financiare din donații și sponsorizări					
9 Identificarea de surse de venit suplimentare					
10 Achiziționarea de aparatură medicală în conformitate cu planul de investiții					
11 Continuarea dezvoltării rețelei informatice și adaptarea permanentă a acesteia la schimbările apărute în sistemul de sănătate					
12 Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizarea judicioasă și eficientă a spațiilor și circuitelor conform standardelor europene. Găsirea unei soluții de relocare a celor 50 paturi închise datorită retrocedării în natură a spațiului din Sos. Alexandria nr. 145, sect. 5.					

13	Participarea la cursuri/programe de perfecționare	
14	Asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue	
15	Adaptarea planului de formare profesională la noile cerințe și tendințe în domeniul resurselor umane la nivel național, dar și internațional	
16	Promovarea activității și creșterea prestigiului spitalului, prin organizarea Zilei spitalului –Sf. Stefan.	
17	Creșterea vizibilității spitalului prin participări la manifestări științifice naționale și internaționale	
18	Realizarea de pliante/broșuri de prezentare	

XIII. EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC

EVALUAREA DE ETAPA

Se va face prin analiza tuturor indicatorilor masurabili, pe fiecare obiectiv in parte

Periodicitate: ANUAL

Documente emise: RAPORT DE EVALUARE DE ETAPA

Responsabil: COMITETUL DIRECTOR

Circuitul documentelor: raportul se prezinta CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE

REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC

Se va face in urma analizei rapoartelor de etapa, daca Consiliul de Administratie decide modificarea sa, la propunerea Comitetului Director

Editia revizuita este supusa dezbaterii in spital inaintea adoptarii si, ulterior, avizarii de catre Consiliul Medical si aprobarii de catre Consiliul de Administratie

Documente emise: PROIECT DE PLAN STRATEGIC

Responsabil: COMITETUL DIRECTOR

Circuitul documentelor: PROIECTUL se analizeaza in sedinta CD, propunerile de modificare se implementeaza si se inainteaza varianta finala spre avizare CM si aprobare CA.