

ORDIN ADMINISTRATIE PUBLICA 3670/2022	<i>Vigoare</i>
Emitent: Ministerul Sanatatii Domenii: Unitati sanitare	M.O. 1177/2022
Ordin privind stabilirea programului de vizite in unitatile sanitare publice.	

M.Of.Nr.1177 din 8 decembrie 2022

**ORDIN Nr. 3.670
privind stabilirea programului de vizite
in unitatile sanitare publice**

Vazand Referatul de aprobare nr. A.R. 21.843 din 6.12.2022 al Directiei generale sanatate publica si programe de sanatate si al Directiei generale asistenta medicala din cadrul Ministerului Sanatatii,

avand in vedere prevederile art. 16 alin. (1) lit. b) din Legea [nr. 95/2006](#) privind reforma in domeniul sanatatii, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare,

in temeiul art. 7 alin. (4) din Hotararea Guvernului [nr. 144/2010](#) privind organizarea si functionarea Ministerului Sanatatii, cu modificarile si completarile ulterioare,

ministrul sanatatii emite urmatorul ordin:

Art. 1. - (1) Programul de acces al vizitatorilor pacientilor internati in unitatile sanitare publice este stabilit de catre conducerea unitatilor sanitare publice, avand o durata de minimum 4 ore, in intervalul orar 10.00-20.00 de luni pana vineri, iar in zilele de sambata si duminica o durata de minimum 6 ore in intervalul orar 9.00-20.00.

(2) Accesul vizitatorilor in salon este permis dupa cum urmeaza:

a) 1 vizitator/pacient in saloanele cu un numar de cel mult 3 paturi, pacientii putand fi vizitati doar pe rand;

b) 1 vizitator/pacient in saloanele cu un numar de 4-6 paturi, putand fi vizitati maximum doi pacienti in acelasi timp;

c) 1 vizitator/pacient in saloanele cu un numar mai mare de 6 paturi, putand fi vizitati maximum trei pacienti in acelasi timp.

(3) Durata vizitei este limitata la 30 de minute, cu exceptia sectiilor/compartimentelor ATI.

(4) In cazul unor evenimente epidemiologice deosebite, pe baza analizei efectuate de catre directia de sanatate publica, in sectiile/compartimentele fara risc durata vizitei poate fi limitata la 15 minute, iar in sectiile/compartimentele in care se afla internate persoane aflate la risc pentru dezvoltarea unor forme severe de boala programul de vizita poate fi suspendat.

(5) Programul de vizita la nivelul unitatii sanitare poate fi suspendat de manager in situatiile de risc epidemiologic, prevazute la art. 6 din Legea [nr. 136/2020](#) privind instituirea unor masuri in domeniul sanatatii publice in situatii de risc epidemiologic si biologic, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

(6) Nu este permis accesul vizitatorilor:

a) care prezinta semne clinice de infectii acute;

b) aflati in stare de ebrietate sau aflati sub influenta unor substante halucinogene.

(7) Vizitatorii au urmatoarele obligatii:

a) sa poarte echipament de protectie adaptat in functie de gradul de risc al sectiei. Echipamentul de protectie va fi asigurat in mod gratuit de catre unitatea sanitara;

b) sa respecte instructiunile personalului unitatii sanitare privind masurile interne de prevenire a transmiterii infectiilor.

Art. 2. - (1) La internare, unitatea sanitara alocă fiecarui pacient un cod unic, care va fi comunicat apartinatorilor. Furnizarea telefonica catre apartinatori a informatiilor despre starea de sanatate a pacientului se face numai dupa confirmarea codului unic.

(2) In termen de 30 de zile de la intrarea in vigoare a prezentului ordin, unitatile sanitare au obligatia de a elabora proceduri si de a implementa un sistem de informare a apartinatorilor pacientilor care sa permita ca la cel mult doua ore de la internarea pacientului sa fie comunicate apartinatorilor, telefonic/prin sms, la cerere, urmatoarele informatii: sectia/compartimentul unde este internat, numarul salonului, etajul, numele medicului curant si numarul de telefon apelabil pentru informatii despre starea de sanatate a pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

Art. 3. - (1) Vizitarea pacientilor in sectiile/compartimentele de terapie intensiva este permisa zilnic cu respectarea urmatoarelor conditii de acces:

a) in intervalul 10.00-20.00 se asigura cel putin doua intervale orare zilnice de vizita de minimum 1 ora;

b) la saloanele cu cel mult 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizita, pacientii putand fi vizitati doar pe rand;

c) la saloanele cu peste 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizita, putand fi vizitati maximum 2 pacienti in acelasi timp;

d) durata vizitei este de maximum 10 minute, cu posibilitatea de prelungire, cu acordul medicului ATI; pe toata durata vizitei, persoana vizitatoare va fi insotita de personal al sectiei/compartimentului;

e) contactul fizic cu pacientul este permis numai cu acordul si sub supravegherea asistentei medicale sau medicului ATI si trebuie sa fie scurt si dupa o prealabila dezinfectie suplimentara a mainilor vizitatorului.

(2) In sectiile/compartimentele ATI, accesul vizitatorilor intrun salon in cursul intervalelor orare zilnice aprobate poate fi suspendat pe durata efectuarii oricaror manevre, tehnici sau tratamente care necesita prezenta unui medic ATI si a cel putin unei asistente ATI. In aceste cazuri, intervalele orare zilnice de vizita vor fi prelungite astfel incat sa se asigure accesul tuturor vizitatorilor in conformitate cu prevederile prezentului ordin.

Art. 4. - (1) In situatia in care programul de vizita este suspendat conform art. 1 alin. (4) sau (5) ori in situatia in care starea de sanatate a pacientului nu permite vizitarea, sectiile/compartimentele au obligatia de a asigura informarea telefonica zilnica a apartinatorilor, prin medicul curant/medicul de garda/personalul desemnat, despre starea si evolutia pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

(2) Pentru pacientii internati pe oricare dintre sectiile/compartimentele unitatii sanitare, la solicitare, cu respectarea drepturilor pacientului, apartinatorii pot discuta direct cu medicul curant in timpul programului zilnic de lucru al acestuia, in baza unui program stabilit de medicul sef/coordonator de sectie/compartiment, aprobat de directorul medical si afisat la loc vizibil la intrarea in unitatea sanitara.

Art. 5. - (1) Prin exceptie de la prevederile art. 1, in cazul pacientilor in stare terminala, cu exceptia celor internati in sectiile/compartimentele ATI, apartinatorii au dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de ora. In masura in care conditiile din sectie/compartiment permit acest lucru, se poate asigura prezenta permanenta langa pacient a unui apartinator, cu acordul medicului curant. In masura in care conditiile din sectie/compartiment nu permit accesul permanent, se va asigura accesul intr-un spatiu de asteptare, in apropierea sectiei/compartimentului.

(2) In cazul pacientilor internati care au un grad redus de mobilitate din cauza patologiei prezentate, pe oricare dintre sectiile/compartimentele din unitatea sanitara, cu exceptia sectiilor/compartimentelor ATI, accesul unui insotitor poate fi permanent, cu respectarea masurilor interne de prevenire a transmiterii infectiilor si cu acordul sefului de sectie/coordonatorului de compartiment.

Art. 6. - (1) In cazul copiilor cu varsta de pana la 14 ani, internati in oricare dintre sectiile/compartimentele din unitatea sanitara, cu exceptia sectiilor/compartimentelor ATI, se permite prezenta permanenta a unui apartinator, daca se solicita acest lucru.

(2) In cazul copiilor cu varsta cuprinsa intre 14 si 18 ani internati in oricare dintre sectiile/compartimentele din unitatea sanitara, cu exceptia sectiilor/compartimentelor ATI, se poate permite prezenta permanenta a unui apartinator, cu acordul sefului de sectie/coordonatorului de compartiment.

(3) In cazul copiilor internati in sectiile/compartimentele ATI se asigura vizitarea zilnica cu respectarea prevederilor art. 3.

(4) In cazul copiilor internati in sectiile/compartimentele de terapie intensiva, la solicitarea apartinatorilor, in functie de conditiile locale, cu respectarea masurilor interne de prevenire a transmiterii infectiilor si cu aprobarea medicului sef de sectie/compartiment ATI, se poate permite prezenta

permanenta a unui apartinator, in intervalul orar 20.00-7.00.

Art. 7. - Programul de vizite se afiseaza la toate intrarile in unitatea sanitara, in mod vizibil si accesibil vizitatorilor, precum si pe site-ul unitatii sanitare.

Art. 8. - Este strict interzisa perceperea oricaror taxe pentru vizitarea pacientilor in unitatile sanitare publice, cu exceptia taxelor legate de parcare.

Art. 9. - Este strict interzis vizitatorilor ca pe perioada vizitei sa filmeze sau sa fotografieze pacientul fara acordul expres al acestuia.

Art. 10. - Nerespectarea prevederilor prezentului ordin constituie cauza de incetare a contractului de management, conform prevederilor art. 184 alin. (1) lit. n) din Legea [nr. 95/2006](#) privind reforma in domeniul sanatatii, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

Art. 11. - Prevederile prezentului ordin se aplica tuturor unitatilor sanitare cu paturi din subordinea ministerelor si institutiilor cu retele sanitare proprii, cu exceptia celor din sistemul de aparare, ordine publica, siguranta nationala si autoritate judecatoreasca.

Art. 12. - La data intrarii in vigoare a prezentului ordin se abroga Ordinul ministrului sanatatii [nr. 1.284/2012](#) privind reglementarea programului de vizite al apartinatorilor pacientilor internati in unitatile sanitare publice, publicat in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 876 din 21 decembrie 2012.

Art. 13. - Prezentul ordin se publica in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I.

Ministrul sanatatii,
Alexandru Rafila

Bucuresti, 6 decembrie 2022.
Nr. 3.670.