

ADMINISTRAȚIA SPITALELOR ȘI SERVICIILOR
MEDICALE BUCUREȘTI
SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE
"ȘFĂNTUL ȘTEFAN"Adresa: Sos. Stefan cel Mare nr. 11 sect. 2 Bucuresti Telefon: 021.210.39.36 Fax: 021.210.39.31
Email: contact@pneumosfstepan.ro Website: www.pneumosfstepan.ro

Nr. 2275 / 29.04.2022

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Spitalului de Pneumoftiziologie "Sf.Stefan", furnizor de servicii medicale in specialitatea pneumologie, are ca principiu de baza in domeniul calitatii orientarea catre pacient si populatia deservita, in vederea identificarii si satisfacerii exigentelor si cerintelor in domeniul calitatii, prin furnizarea de servicii medicale la cele mai inalte standarde, respectand drepturile acestora si legislatia in vigoare.

Misiunea Spitalului de Pneumoftiziologie "Sf.Stefan" este de a presta servicii medicale de calitate intr-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri la cele mai ridicate standarde.

Viziunea echipei manageriale este de a deveni cel mai bun furnizor de servicii medicale in specialitate pneumologie, etalon al profesionalismului, calitatii si sigurantei.

Scopul echipei manageriale este mentinerea, aplicarea si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii, a managementului bazat pe procese, pe monitorizarea si diminuarea riscurilor clinice si neclinice, a evenimentelor adverse si crearea unui climat de siguranta pentru pacienti, apartinatori si angajati.

Pentru noi, ca furnizor de servicii medicale, obiectivul principal este reprezentat de satisfacerea maxima a cerintelor si asteptarilor clientilor nostrii. Spitalul de Pneumoftiziologie "Sf.Stefan" asigura si raspunde de calitatea actului medical, calitatea ingrijirilor si conditiilor hoteliere precum si de prevenirea infectiilor asociate actului medical, respectarea normelor de igiena si a normelor legale in vigoare.

Conducerea Spitalului de Pneumoftiziologie "Sf.Stefan" si-a stabilit ca obiective prioritare:

- satisfacerea cerintelor pacientilor si altor parti interesate cu privire la serviciile primite
- aplicarea unui management competent, bazat pe procese clinice si standarde de calitate, etica si profesionalism pentru diminuarea riscurilor clinice si neclinice ;
- instruirea permanenta a personalul spitalului.

Personalul angajat se obliga sa aplice si sa indeplineasca cerintele de calitate cu profesionalism, sa respecte demnitatea vietii umane, sa manifeste compasiune si sa ingrijeasca pacientii fara discriminare. Perfectionarea continua in vederea insusirii noutatilor in domeniului medical.

Spitalul de Pneumoftiziologie "Sf.Stefan", prin reprezentantul legal, isi asuma raspunderea comunicarii acestei politici partilor interesate, a intregului personal, constientizarea si intelegerea acesteia si analizarea ei la intervale de timp planificate, pentru a fi in mod continuu, adecvata fata de misiune si viziune.

Data 29.04.2022

MANAGER,
Dr. Nastase Silvia